



Blademind

Terms and Conditions

Date: October 29, 2024

This translation can only be used in combination with and as explanation to the Dutch text. In the event of a disagreement or dispute relating to the interpretation of the English text the Dutch text will be binding. These general terms and conditions are subject to Dutch Law.

General Terms and Conditions Blademind

1. Parties

1. Blademind, registered with the Chamber of Commerce under number 94620520, located at Tibeertstraat 19 (6217 AT) in Maastricht, user of these general terms and conditions.
2. Further information of Blademind:
Website: www.blademind.eu
E-mail address: info@blademind.eu
VAT identification number: NL005096964B55
3. The Customer: the (potential) other party of offered services Blademind.

2. Applicability

1. Blademind declares these general terms and conditions applicable to every offer made by Blademind, and agreements, whether or not resulting therefrom, which the parties have entered into with each other. Insofar as the content has not been amended, these general terms and conditions shall also apply to future contractual relationships between the parties.
2. Clauses deviating from these conditions are only applicable if and insofar Blademind has confirmed these expressly to The Customer in writing.
3. General (purchasing) conditions of The Customer are expressly rejected.
4. Third parties involved by Blademind in the execution of the agreement may also rely on these general terms and conditions.
5. If one or more (part(s) of the) provisions of these general conditions are null and void or annulled, then the other provisions of these general terms and conditions shall remain applicable. Parties will then consult to replace the void or voided provisions to agree new rules, which as much as possible the purpose and intent of the void or voided provisions will be reflected.

3. Offer, account and agreement

1. Every offer, whether in the form of an offer or otherwise, shall be entirely and unconditionally non-binding and revocable and shall be valid for a period of 30 days, unless otherwise indicated in writing by Blademind.
2. The prices as stated in quotation are, unless otherwise stated, in Euros and exclusive of VAT, shipping costs and subject to levies, surcharges and other factors.
3. All statements by Blademind of size, colour and other specifications of the goods and/or services to be delivered shall be indications only. A minor deviation from these in the item delivered shall not result in a shortcoming in the fulfilment of the agreement on the part of Blademind.
4. Obvious clerical errors and mistakes in the offer shall not be binding on Blademind.
5. An offer does not automatically apply to subsequent orders, backorders or renewals.
6. The agreement comes into effect after both parties have signed a written offer, after Blademind has confirmed a written acceptance or after Blademind, or a third party on its behalf, has commenced performance.
7. It is not permitted to provide login information to third parties. It is not allowed to use login details of third parties to purchase other goods and services offered. The Customer is responsible for any use/acting that, with or without the consent of The Customer, is used through The Customer's account. The Customer is obliged to report all unauthorized

use of The Customer's account to Blademind as soon as possible.

4. Execution by Blademind

1. Blademind shall look after the interests of The Customer within the limits of the assignment given. Blademind will perform the Agreement to the best of its knowledge and ability and in accordance with the requirements of good workmanship. The Customer acknowledges that Blademind has an artistic freedom in the performance of the agreement insofar as no specific features, functions or wishes of The Customer are stipulated in the main agreement/quotation. All of Blademind's services are performed on the basis of an obligation to perform to the best of one's ability, unless and insofar as Blademind has expressly promised a result in the written agreement and the result in question has also been described with sufficient definiteness. Blademind is entitled to carry out anything not expressly described in the assignment according to its own technical and creative discretion. The chargeability of the fee is therefore in no way dependent on the outcome of the assignment and/or the result.

2. Blademind shall endeavour to fulfil the agreement within the indicated/estimated term. This term is not fatal, as a result of which The Customer must always first give Blademind notice of default, whereby a long and reasonable term for fulfilment must be given before any remedy can be taken.

3. Blademind is free to have the order and/or delivery carried out by third parties. Section 7:404 of the Dutch Civil Code is expressly excluded in the agreement.

4. Blademind reserves the right to take IT services, such as website (hosting), servers, software or hardware temporarily out of service for the purpose of maintenance, adaptation or improvement of Blademind's computer systems. Blademind will arrange for such taking out of service to take place outside office hours to the extent possible. Blademind shall never be obliged to pay any compensation to the Customer on account of such taking out of service.

5. If, in the opinion of Blademind, there is a danger to the functioning of the computer systems or network of Blademind or third parties and/or Blademind's deliveries are prevented by, but not limited to, breakdowns or failures of the Internet, telecommunications infrastructure, synflood, network attack, DoS or DDoS attacks, power failures, domestic disturbances, mobilization, war blockage in transport, strike, lockout, business disturbances, supply stagnation, fire, flood, import and export obstructions, all of Blademind's obligations will be suspended and Blademind will be entitled to take all measures that it reasonably considers necessary to avert or prevent this danger/hindrance, without the Customer having any right to compensation. If fulfillment due to force majeure is impossible for more than one month or if there are other circumstances that make it disproportionately difficult for Blademind to fulfill its obligations, Blademind is entitled to rescind the contract in whole or in part by giving notice to The Customer and without judicial intervention, without there being any obligation to pay compensation in this case.

6. Blademind makes every effort to keep the Website “up and running” throughout the agreed upon period. However, Blademind does not guarantee the continuous quality and quantity of content display on the website. This is because display of content depends on many different external and/or related factors. At a moment after completion, it may turn out, for example, that the website, is no longer displayed or no longer functions fully optimally due to external circumstances, such as, for example, in the event that the template or plug-in used is no longer developed/supported. Blademind therefore advises The Customer to enter into a service contract with its website developer. Blademind gives no guarantee regarding the availability of the website and is therefore in no way liable for any damage resulting from the (temporary) unavailability of the website.

7. Blademind is entitled to remove content posted on the website or to block access to it in case of a violation or imminent violation of third party rights. Blademind is also entitled in this case to deny The Customer access to the Network Configuration. The foregoing shall not entitle The Customer to compensation for damages.
8. Blademind is entitled to refuse, suspend or remove publication of web content for reasons of its own. This may occur, inter alia, because of content, nature, purport or form, technical objections, refusal of advance payment or obvious conflict with Blademind's own reasonable interests.
9. The Customer must be 16 years of age or older or by application of a parent or guardian to use the services of Blademind.

5. Obligations of The Customer

1. The Customer shall give Blademind the opportunity to execute the agreement. The Customer undertakes to provide the necessary cooperation for Blademind's execution of the agreement.
2. The Customer shall ensure that all information, which Blademind indicates is necessary or which The Customer should reasonably understand is necessary for the execution of the agreement, is provided to Blademind in due time. The Customer bears the risk of correct and timely delivery of the web content and/or other required information and its content, regardless of how The Customer delivers it. If the required information is not provided to Blademind in time, Blademind will be entitled to suspend the execution of the agreement and/or charge the additional costs resulting from the delay to The Customer in accordance with the usual rates.
3. The Customer is prohibited from sending spam messages via Blademind's network and from being permanently or temporarily connected to an insufficiently secured server in Blademind's network. If The Customer does not (correctly) comply with these obligations, Blademind forfeits an immediately payable fine of EUR. 1,000, without prejudice to the right to compensation for damages actually incurred. In addition, Blademind shall in that case be entitled to take the domain name, hosting account or server of The Customer out of use or to remove it in its entirety.
4. Hosting accounts, servers and domain names may only be used for legal purposes (based on the legislation applicable in the Netherlands). Blademind takes no responsibility for the information placed by The Customer on the server. The Customer is entirely responsible for the information placed on the server. The Customer unconditionally indemnifies Blademind for all third party claims arising from or related to the information placed on the server by The Customer. So-called 'warez' sites and/or other sites containing illegal software are also not allowed.
5. The use of scripts and other programs on Blademind's servers is permitted, as long as this does not endanger the functioning of the server. This is at the discretion of Blademind. The Customer also declares not to perform any actions on Blademind's servers that may cause damage in any way or form.
6. The Customer warrants that digitally supplied material is safe and does not contain any viruses or other harmful content, which may in any way damage Blademind's computer systems, computer programs and/or third parties.

6. Prices, payment and suspension

1. The offer is made by mutual agreement. By concluding the agreement, the parties consider the prices to be reasonable and fair.
2. Unless otherwise agreed, The Customer must pay the sum of money due in full prior to delivery of execution by Blademind.

3. Invoices must in any event be paid within 14 days of receipt of the invoice by giro transfer.
4. If the agreed term of payment is exceeded, Blademind will immediately be entitled to charge The Customer default interest of 1% of the principal sum per month as well as an amount for extrajudicial collection costs. The latter costs amount to 15% of the principal sum due with a minimum amount of EUR. 40,- excluding VAT.
5. Without Blademind's express and written consent, The Customer is not permitted to apply set-off and/or suspension and/or deduction in respect of its payment obligations.
6. Blademind is entitled to (temporarily) decommission delivered services and/or restrict their use for as long as the Customer fails to comply with an obligation vis-à-vis Blademind with regard to the contract or acts in breach of these general terms and conditions. Commissioning or lifting the suspension will be effected if The Customer has fulfilled its obligations within a deadline set by Blademind and has paid the costs of re-commissioning stated by Blademind.
7. Upgrading of hosting packages and other services is possible at any time. The Customer shall owe Blademind payment per (part of) the period during which the upgraded service is provided, in accordance with the rates applicable to that service. Downgrading an existing service is only possible per a new contract period. The Customer must notify Blademind of this in writing, subject to a deadline of two months before the end of the then current contract period.
8. The Customer is obliged not to exceed the agreed sliding space and data traffic. Unless otherwise agreed, The Customer is responsible for monitoring this himself. The Customer is not entitled to carry unused disk space and data traffic from one period to the following period. If the agreed disk space and/or data traffic is exceeded, The Customer shall owe additional fees.

7. Duration and (interim) termination of the agreement

1. Section 7:408 BW is expressly excluded in the agreement.
2. Contracts that end by expiry of time cannot be terminated prematurely by The Customer and therefore only end by expiry of the agreed term, as indicated in the main contract. If nothing is specified therein, a term of one year shall apply. Continuous contracts are tacitly renewed each time for the same term. Termination of a continuing contract shall be effected in writing by the end of the term subject to a period of at least 25% of the agreed term, rounded off in whole months.
3. Blademind is entitled to dissolve the agreement with The Customer with immediate effect for the future by written notice without (further) prior notice of default if:
 - a) The Customer ceases or otherwise liquidates all or part of its business operations and/or substantially alters or transfers its business activities to a third party without Blademind's prior written consent;
 - b) The Customer is granted a suspension of payments (provisional or otherwise) or The Customer is declared bankrupt, The Customer files a request for application of a debt rescheduling scheme, or The Customer is placed under guardianship or administration;
 - c) Customer's assets are seized.
4. In the event of dissolution of the agreement, all payments owed by The Customer to Blademind shall be immediately due and payable in full.
5. In case of dissolution of the agreement, Blademind is entitled to invoice a proportionate percentage of the agreed amount of money in proportion to the completed part of the assignment, with a minimum of 50%.

8. Warranty and liability

1. The Customer shall be obliged to check each delivery and performance, for conformity with regard to quantity and quality as soon as possible, but within 48 hours. If the

performance is not satisfactory and there is therefore a complaint, The Customer shall inform Blademind thereof within 7 days after delivery.

2. Following the provision of information as referred to in the previous paragraph, Blademind shall remedy or replace the complaint free of charge in all reasonableness. If neither of the two remedies described above is successful in effectively remedying the complaint, The Customer is entitled to (partially) rescind the contract in respect of that defect, with The Customer bearing the costs of returning the delivered goods. The foregoing applies without The Customer being entitled to any damages.

3. If the complaint is caused by a fault attributable to The Customer, The Customer has informed Blademind about the defect too late, The Customer has confirmed the completion of a phase, The Customer has given permission for the start of a subsequent phase or The Customer has taken the delivered goods into use, his right to repair, replacement or possible dissolution as described in this article lapses. The burden of proof that the fault is not attributable to The Customer lies with The Customer.

4. A circumstance that is for the account of The Customer is the installation of viruses (or having them installed/accessed), such as 'Ransomware' as a result of which data of The Customer can be encrypted by third parties (file hostage-taking), by acts or omissions of The Customer. In many of these cases, a backup made by Blademind does not provide any relief because they are, for example, on the same server and therefore also affected by the virus. Therefore, a backup does not guarantee that files and other content can be recovered in the event of a virus such as, for example

'Ransomware'. Damages attributed to viruses such as 'Ransomware' are at all times beyond the liability of Blademind. Services to remedy viruses or the consequences thereof shall at all times fall outside the agreement and shall be charged additionally.

5. Blademind is entitled to postpone the commencement of services belonging to a phase until The Customer has approved in writing the results of the preceding phase.

6. The existence of a complaint does not suspend The Customer's payment obligation.

7. The Customer is never entitled to any remedy if The Customer can be blamed for incorrect or careless use or in the event that The Customer, without the prior written consent of Blademind, makes changes or causes changes to be made to the goods supplied by Blademind.

8. The Customer is solely responsible, and indemnifies Blademind, for the lawful use of the website, including the use of textual and graphical data and content.

9. Should Blademind be liable towards The Customer, such liability shall at all times be limited to the amount paid out under the professional/company liability insurance or other liability insurance taken out by Blademind, but at most (in the event that there is no insurance to which a claim can be made) to the amount of the invoice amount from which the damage arose plus 15%.

10. Blademind's liability does not extend, except in cases of intent or deliberate recklessness, to consequential damage, indirect damage, immaterial damage, etc.

11. The Customer shall indemnify Blademind against all third-party claims arising in connection with the agreement as a result of Blademind having acted, including omitted to act, on the basis of information, data and documents provided by The Customer which are inaccurate, incomplete or late, or which deviate from these general terms and conditions.

12. In all cases, the period within which Blademind can be sued for compensation for damage, shall be limited to 12 months the event causing the damage.

13. The Customer is expressly responsible for making his own backups. Blademind does not store backups.

9. Privacy and intellectual property

1. If Blademind places cookies and/or reads them on behalf of The Customer, The Customer guarantees that Blademind is authorized to do so under the applicable laws and regulations, including but not limited to the Telecommunications Act and the Personal Data Protection Act. The Customer therefore indemnifies Blademind in and out of court against any liability/responsibility in this regard.
2. The Customer is aware of and agrees that Blademind, under its responsibility, processes (personal) data of The Customer and third parties, such as contact data and the use of the website, including the Customer's activities on the website, such as the pages visited, the time spent on various sections of the website, the internet address of the website from which The Customer or third party comes and the pages visited by The Customer or third party. Blademind stores this data in a database used for the performance of the agreement, and for public ascription from the relevant Registry. Performance of the Agreement also includes measures to improve the service to The Customer and the provision of information or offers to The Customer.
3. The Customer guarantees that all requirements have been met for the lawful processing of the (personal) data, pursuant to, for example, the Personal Data Protection Act, entered or processed by The Customer or third parties in the website or otherwise hosted or processed by Blademind. The Customer is responsible for this data. The Customer guarantees to Blademind that the data is not unlawful and does not infringe on the rights of third parties. The Customer indemnifies Blademind against any legal claim by third parties, on whatever grounds, in connection with these data or the performance of the Agreement.
4. The Customer may have obligations towards third parties under the legislation concerning the processing of personal data (such as the Personal Data Protection Act), such as the obligation to provide information, as well as to allow inspection, correction and deletion of personal data of data subjects. The responsibility for fulfilling these obligations rests entirely and exclusively with The Customer. Blademind shall cooperate as much as technically possible with the obligations to be fulfilled by The Customer. The costs associated with this cooperation are not included in the agreed prices and fees of Blademind and shall be borne entirely by The Customer.
5. Blademind reserves the right to use the knowledge, developed software, content and other IP rights gained through the performance of the work for other purposes, provided that no confidential information is disclosed to third parties in the process.
6. Blademind may use all developed and published or unpublished web content for its own publicity purposes.
7. Ownership of ideas, concepts or (test) designs provided by Blademind remain entirely with Blademind, unless expressly agreed otherwise in writing. In the latter case, Blademind can stipulate a fee for this. In the event of proven violation of said ownership, Blademind shall be entitled to charge a reasonable fee, to be determined by itself.

10. Domain names

1. Blademind is authorized to sign and trade domain names on behalf of The Customer to apply for, renew, transfer, cancel and change domain names and data, if The Customer has given orders to that effect. Orders in this sense may also be established by means of password identification via the Internet or telephone order.
2. For the application and use of domain names, in addition and complementary to these conditions, the then current general conditions, procedures and rules of the bodies that register domain names apply (for domain names with a .nl extension this is for example the SIDN). On application and use of IP addresses, the then current rules of RIPE NCC (Réseaux IP Européens) apply. Blademind has no influence on the rules and procedures used by these

bodies and only plays a mediating role in this; an agreement is therefore exclusively concluded between The Customer and the Registry.

3. If the domicile address of Blademind is used for the purpose of public naming of the domain name, the Customer, as end user of the domain name, shall, when transferring the domain name to another hoster, have the domicile changed so that Blademind can no longer be associated with the domain name in question.

4. In the event of changes to data in respect of a domain name registration, The Customer shall ensure that such changes are promptly communicated to the relevant Registry (including but not limited to SIDN).

5. The Customer indemnifies Blademind against all liability for failure to register or renew domain names on time or correctly. It is up to the Customer to check whether, after ordering, the desired services or products have been delivered as desired by Blademind.

11. Force Majeure

1. Force majeure includes, in addition to what is understood in this respect in the law and jurisprudence, all external causes, foreseen or unforeseen, over which Blademind cannot exercise any influence on. This will include, among other things, synflood, network attack, DoS or DDoS attacks, war, business disturbances, strikes, traffic disruptions, unforeseeable stagnation, disruptions or failures in the supply of energy, disruptions of the Internet or other (tele)communication facilities, transport difficulties, fire, loss or damage during transport, epidemics, pandemics and government measures.

2. During force majeure, Blademind's obligations shall be suspended. If fulfilment due to force majeure is impossible for more than two months, or there are other circumstances with make it disproportionately difficult for Blademind to fulfil its obligations, Blademind shall be entitled to dissolve the agreement in whole or in part by giving notice to The Customer and without judicial intervention, without there being any obligation to pay compensation in that case.

3. If Blademind has already partially fulfilled its obligations when force majeure arises, it shall be entitled to invoice the part already delivered or performed separately, or, in the case of advance payments, to credit part of it.

12. Amendments to the general terms and conditions

1. In the case of long-term agreements, which end by expiry of time, Blademind reserves the right to amend or supplement these general terms and conditions. Amendments shall also apply to agreements already concluded subject to a period of 30 days after notification of the amendment. Amendments of minor importance may be made at any time. If the Customer does not wish to accept an amendment to these general terms and conditions, he must have made this known in writing before the date on which the new general terms and conditions take effect.

13. Forum, choice of law and transfer of rights

1. Blademind shall be entitled to transfer its rights and obligations under this agreement to third parties. The Customer shall only be authorised to transfer its rights and obligations to a third party with the written consent of Blademind.

2. This - and any other - agreement(s) entered into between the parties is exclusively governed by Dutch law. Should an obligation arise between the parties in the future, other than as a result of an agreement, that obligation shall also be governed by Dutch law.

3. In the event of a dispute arising from the agreement between the parties, the court of the district in which Blademind's registered office of principal place of business falls shall have exclusive absolute jurisdiction. In the event that a dispute arises between the parties in respect

of non-contractual obligations, the court in the district to which Blademind's place of business belongs shall also have exclusive absolute jurisdiction.

14. Right of withdrawal

1. This article applies only to The Customer:

1) who is a natural person; and

2) acts outside the exercise of his profession or business; and

3) the agreement has not been concluded in the physical shop, but at a distance, e.g. via the webshop.

2. In principle, The Customer has the right to withdraw from the agreement within a period of 14 days without giving reasons. However, The Customer shall have no right of withdrawal if the execution manufactured according to The Customer's specifications, which are not prefabricated and which are manufactured on the basis of an individual choice or decision of The Customer, or which are clearly intended for a specific person.

3. The withdrawal period shall expire 14 days from the day on which The Customer or a third party designated by The Customer, who is not the carrier, takes physical possession, for contracts where The Customer has ordered several goods to be delivered separately in the same order, the day on which The Customer or a third party designated by The Customer, who is not the carrier, takes physical possession of the last good.

4. To exercise the right of withdrawal, The Customer must inform Blademind, via an unambiguous statement (e.g. in writing by post, fax or e-mail), of the decision to withdraw from the agreement. For this purpose, The Customer may use the attached model withdrawal form as shown in paragraph 6 of this article or download it via this link, but is not obliged to do so.

5. To comply with the withdrawal period, it is sufficient to send the communication concerning the exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

6. If The Customer revokes the agreement, The Customer will receive all payments made up to that point, including delivery costs (excluding any additional costs resulting from The Customer's choice of a delivery method other than the standard delivery offered by Blademind, which is the cheapest) promptly and in any case no later than 14 days after Blademind has been informed of the decision to revoke the agreement. Blademind will refund The Customer using the same payment method that The Customer used for the original transaction, unless The Customer has expressly agreed otherwise; In any case, The Customer will not be charged any fees for such a refund. Blademind is entitled to postpone the refund until it has received the goods back, or until The Customer has demonstrated that The Customer has returned the goods, whichever occurs first. The Customer must return or hand over the goods to Blademind without delay, but in any case no later than 14 days after the day on which The Customer communicated the decision to revoke the agreement to Blademind. The Customer is on time if The Customer returns the goods before the 14-day period has expired. The direct costs of returning the goods are the responsibility of The Customer. The Customer is only liable for the depreciation of the goods that results from the use of the goods, which goes beyond what is necessary to establish the nature, characteristics, and functioning of the goods.

7. Model form for withdrawal; To facilitate the cancellation for The Customer, Blademind provides the form mentioned below to The Customer. The Customer can use this form to revoke the agreement.

6217 AT
Maastricht
The Netherlands

www.blademind.eu
info@blademind.eu

I/We (*) hereby inform you that I/we (*) revoke our agreement regarding the sale of the following goods/service (* /)

- Order placed on (*)/Received on (*)
 - Name/Names consumer(s) (*)
 - Address consumer(s)

 - Signature of consumer(s)(only when this form is submitted on paper)
 - Date(*)
-

© These general terms and conditions have been drawn up by Bleijerveld Juridisch advies www.bleijerveldjuridischadvies.nl

This translation can only be used in combination with and as explanation to the Dutch text. In the event of a disagreement or dispute relating to the interpretation of the English text the Dutch text will be binding. These general terms and conditions are subject to Dutch Law.



Blademind

Algemene voorwaarden

Datum: 29 oktober 2024

Algemene voorwaarden Blademind

1. Partijen

1. Blademind, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94620520, gevestigd te Maastricht aan de Tibeertstraat 19 (6217 AT), gebruiker van deze algemene voorwaarden.

2. Verdere gegevens van Blademind:

Website: www.blademind.eu

Email: info@blademind.eu

Btw-identificatienummer: NL005096964B55

3. De Klant: de (potentiële) wederpartij van aangeboden diensten van Blademind.

2. Toepasselijkheid

1. Blademind verklaart deze algemene voorwaarden van toepassing op elk aanbod van Blademind en, al dan niet daaruit voortvloeiende, overeenkomsten die partijen met elkaar zijn aangegaan. Voor zover de inhoud hiervan niet is gewijzigd of er geen specifiekere voorwaarden tussen partijen gelden, zullen deze algemene voorwaarden tevens voor toekomstige verbinteniserightelijke verhoudingen tussen partijen gelden.

2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Algemene (inkoop)voorwaarden van De Klant zijn uitdrukkelijk van de overeenkomst uitgesloten.

4. Derden die door Blademind bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.

5. Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, dan wel worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk doel en strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen tot uiting zullen komen.

3. Aanbod, account en overeenkomst

1. Elk aanbod, in de vorm van een offerte of anderszijds, is geheel en onvoorwaardelijk vrijblijvend en herroepelijk, tenzij anders schriftelijk door Blademind is aangegeven.

2. De prijzen zoals vermeld op de website of in een andere vorm van een aanbod zijn in Euro's en exclusief btw en onderhavig aan heffingen, toeslagen en overige factoren.

3. Alle opgaven van Blademind van omvang, kleur en andere weergegeven specificaties van te leveren goederen en/of diensten zijn slechts aanduidingen. Een geringe afwijking hiervan in het geleverde leidt niet tot een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan zijde van Blademind.

4. Kennelijke verschrijvingen en abusievelijke fouten in het aanbod zijn niet bindend jegens Blademind.

5. Een aanbod geldt niet automatisch voor latere opdrachten, nabestellingen of verlengingen.

6. De overeenkomst komt tot stand nadat beide partijen een op schrift gesteld aanbod hebben ondertekend, nadat Blademind een schriftelijke aanvaarding heeft bevestigd ofwel nadat Blademind, of een derde namens haar, is aangevangen met de uitvoering.

7. Het is niet toegestaan om inloggegevens aan derden te verstrekken. Het is niet toegestaan om inloggegevens van derden te gebruiken voor het afnemen van andere aangeboden goederen en diensten. De Klant is verantwoordelijk voor elk gebruik/handelen dat, al dan niet met toestemming van De Klant, via het account van De Klant wordt gebezigd. De Klant is verplicht om al het onbevoegde gebruik van het account van De Klant zo spoedig mogelijk

aan Blademind te melden.

4. Uitvoering door Blademind

1. Blademind behartigt de belangen van De Klant binnen de grenzen van de verstrekte opdracht. Blademind zal de overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De Klant erkent dat Blademind bij de uitvoering van de overeenkomst een artistieke vrijheid heeft voor zover geen specifieke eigenschappen, functies of wensen van De Klant zijn vastgelegd in de hoofdovereenkomst/offerte. Alle diensten van Blademind worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Blademind uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. Blademind heeft het recht om alles dat bij de opdracht niet uitdrukkelijk is omschreven naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren. De verschuldigdheid van het honorarium is derhalve op geen enkele wijze afhankelijk van de uitkomst van de opdracht c.q. het resultaat.
2. Blademind zal binnen de aangegeven/geschatte termijn de opdracht trachten na te komen. Deze termijn is niet fataal, waardoor De Klant Blademind altijd eerst in gebreke dient te stellen, waarbij een geruime en redelijke termijn dient te worden gesteld, alvorens tot enige remedie over te kunnen gaan.
3. Het staat Blademind vrij de opdracht en of levering te laten uitvoeren door derden. Art. 7:404 BW is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.
4. Blademind behoudt zich het recht voor de IT-diensten, zoals website(hosting), servers, software of hardware tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van de computersystemen van Blademind. Blademind zal een dergelijke buitengebruikstelling zo veel mogelijk buiten kantooruren om laten plaatsvinden. Blademind zal wegens zodanige buitengebruikstelling nimmer tot enige schadevergoeding jegens De Klant gehouden zijn.
5. Indien naar het oordeel van Blademind een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Blademind of derden en/of de leveringen van Blademind worden verhinderd door, maar niet beperkt tot, storingen of uitvallen van internet, de telecommunicatie-infrastructuur, synflood, netwerkaanval, DoS- of DDoS-aanvallen, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen, worden alle verplichtingen van Blademind opgeschort en is Blademind gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar/verhinderd af te wenden dan wel te voorkomen, zonder dat De Klant enig recht op schadevergoeding heeft. Indien nakoming door overmacht langer dan één maand onmogelijk is of er andere omstandigheden zijn waardoor het voor Blademind onevenredig zwaar is om aan haar verplichtingen te voldoen, is Blademind bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan De Klant en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
6. Blademind spant zich ervoor in de website “in de lucht te houden” gedurende de gehele overeengekomen periode. Blademind staat echter niet in voor de continue kwaliteit en de kwantiteit van de weergave van content op de website. Weergave van de content is namelijk afhankelijk van veel verschillende externe en/of samenhangende factoren. Op een moment na oplevering kan bijvoorbeeld blijken dat de website, niet meer wordt weergegeven of niet meer volledig optimaal functioneert door externe omstandigheden, zoals bijvoorbeeld in het geval dat de gebruikte template of plug-in niet meer wordt ontwikkeld/ondersteund. Blademind adviseert De Klant derhalve een servicecontract aan te gaan met haar websiteontwikkelaar. Blademind geeft geen garantie met betrekking tot de beschikbaarheid

van de website en is daarom op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van de website.

7. Blademind is gerechtigd om content die is geplaatst op de website te verwijderen of de toegang daartoe te blokkeren in geval van een schending of dreigende schending van rechten van derden. Blademind is eveneens gerechtigd in dat geval aan De Klant de toegang tot de Netwerkconfiguratie te ontfangen. Het voorgaande geeft De Klant geen recht op schadevergoeding.

8. Blademind is gerechtigd publicatie van webcontent om haar moverende redenen te weigeren, op te schorten of te verwijderen. Zulks kan onder meer geschieden wegens inhoud, aard, strekking of vorm, technische bezwaren, weigering van vooruitbetaling dan wel evidente strijd met de eigen, redelijke belangen van Blademind.

9. Opdrachtgever dient 16 jaar of ouder te zijn of doormiddel van toepassing van een ouder of voogd voor het afnemen van de diensten van Blademind.

5. Verbintenissen van De Klant

1. De Klant stelt Blademind in de gelegenheid de opdracht te verrichten. De Klant verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering van de overeenkomst door Blademind.

2. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Blademind aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan De Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Blademind worden verstrekt. De Klant draagt zelf het risico van juiste en tijdige aflevering van de webcontent en/of andere benodigde informatie en de inhoud hiervan, ongeacht hoe De Klant deze aanlevert. Indien de benodigde gegevens niet tijdig aan Blademind zijn verstrekt, heeft Blademind het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan De Klant in rekening te brengen.

3. Het is De Klant verboden spam berichten te verzenden via het netwerk van Blademind en om permanent of tijdelijk met een onvoldoende beveiligde server verbonden te zijn in het netwerk van Blademind. Wanneer De Klant deze verplichtingen niet (correct) nakomt, verbeurt Blademind per overtreding een direct opeisbare boete van EUR. 1.000,-, onverminderd het recht op vergoeding van feitelijk geleden schade. Daarnaast heeft Blademind in dat geval het recht de domeinnaam, hosting account of server van De Klant buiten gebruik te stellen of in zijn geheel te verwijderen.

4. Hosting accounts, servers en domeinnamen mogen alleen gebruikt worden voor legale doeleinden (uitgaande van de in Nederland van toepassing zijnde wetgeving). Blademind neemt geen verantwoordelijkheid voor de informatie geplaatst door De Klant op de server. De Klant is geheel verantwoordelijk voor de informatie die op de server geplaatst wordt. De Klant vrijwaart Blademind onvoorwaardelijk voor alle aanspraken van derden, voortvloeiend uit of verbandhoudend met de informatie die door De Klant op de server wordt geplaatst. Zogenaamde 'warez' sites en/of andere sites met illegale software zijn ook niet toegestaan.

5. Het gebruik van scripts en andere programma's op de servers van Blademind is toegestaan, zolang dit het functioneren van de server niet in gevaar brengt. Dit ter beoordeling van Blademind. Ook verklaart De Klant geen handelingen op de servers van Blademind te verrichten die schade kunnen aanrichten op welke wijze of in welke vorm dan ook.

6. De Klant staat ervoor in dat digitaal aangeleverd materiaal veilig is en geen virussen of andere schadelijke inhoud bevat, die op enige wijze schade kunnen toebrengen aan de computersystemen, computerprogramma's van Blademind en/of derden.

6. Prijzen, betaling en opschorting.

1. Het aanbod is in goed overleg tot stand gekomen. Door het sluiten van de overeenkomst achten partijen de prijzen redelijk en billijk.
2. Tenzij anders is overeengekomen dient De Klant de gehele geldsom in zijn geheel direct voorafgaand aan de uitvoering te hebben voldaan.
3. Indien betaling op factuur geschiedt, dan dient betaling binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te zijn voldaan door middel van girale overboeking.
4. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is Blademind terstond gerechtigd om De Klant een vertragsrente van 1% van de hoofdsom per maand alsmede een bedrag ten behoeve van de buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Laatstgenoemde kosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimaal beloop van EUR. 40,- exclusief btw.
5. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Blademind is het De Klant niet toegestaan ter zake zijn betalingsverplichtingen verrekening en/of opschorting en/of inhouding toe te passen.
6. Blademind heeft het recht geleverde diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken, voor zo lang De Klant terzake van de overeenkomst een verplichting jegens Blademind niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Tot indienststelling of opheffing van de opschorting wordt overgegaan indien De Klant binnen een door Blademind gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en de door Blademind opgegeven kosten van herindienststelling heeft voldaan.
7. Upgrading van hostingpakketten en overige diensten is te allen tijde mogelijk. De Klant is Blademind per (gedeelte van) de periode waarin de geüpgrade dienst is geleverd, betaling verschuldigd conform de voor die dienst geldende tarieven. Downgrading van een bestaande dienst is alleen mogelijk per een nieuwe contractperiode. De Klant dient dit met inachtneming van een termijn van twee maanden voor het einde van de dan lopende contractperiode schriftelijk aan Blademind mede te delen.
8. De Klant is gehouden de overeengekomen schijfruimte en dataverkeer niet te overschrijden. Tenzij anders overeengekomen is De Klant zelf verantwoordelijk voor de controle hierop. De Klant is niet gerechtigd om ongebruikte schijfruimte en dataverkeer van een bepaalde periode mee te nemen naar de opvolgende periode. Bij overschrijding van de overeengekomen schijfruimte en/of dataverkeer is De Klant extra vergoedingen verschuldigd.

7. Duur en (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst

1. Art 7:408 BW is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.
2. Duurovereenkomsten, die eindigen door verloop van tijd, kunnen door De Klant niet tussentijds worden opgezegd en eindigen derhalve slechts door verloop van de overeengekomen looptijd, zoals aangegeven in het hoofdcontract. Indien daarin niets is bepaald, geldt een looptijd van één jaar. De duurovereenkomsten worden telkens stilzwijgend verlengd voor eenzelfde duur. Opzegging van een duurovereenkomst geschiedt schriftelijk tegen het einde van de looptijd met inachtneming van een periode van tenminste 25% van de overeengekomen looptijd, afgerond in hele maanden.
3. Blademind heeft het recht de overeenkomst met De Klant met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:
 - a) De Klant zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Blademind ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt;

- b) Aan De Klant (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of De Klant in staat van faillissement wordt verklaard, De Klant een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of De Klant onder curatele of bewind wordt gesteld.
- c) Er op een aan De Klant toekomend recht beslag wordt gelegd.
- 4. In geval van ontbinding van de overeenkomst zijn alle door De Klant aan Blademind verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar.
- 5. In geval van ontbinding van de overeenkomst is Blademind gerechtigd om een evenredig percentage van de overeengekomen geldsom te factureren in verhouding tot het voltooide deel van de opdracht, met een minimum van 50%.

8. Garantie en aansprakelijkheid

1. De Klant is gehouden elke levering en uitvoering, in fasen of anderszins, zo spoedig mogelijk, doch binnen 48 uur te controleren op conformiteit met betrekking tot kwantiteit en kwaliteit. Wanneer de prestatie niet voldoet aan de conformiteit die op basis van de overeenkomst is overeengekomen en er derhalve sprake is van een gebrek, dient De Klant binnen 7 dagen nadat zij dit heeft ontdekt of in redelijkheid had kunnen ontdekken, Blademind hieromtrent te informeren.
2. Na de informatieverschaffing als bedoeld in het vorige lid zal Blademind het gebrek kosteloos naar redelijkheid herstellen ofwel vervangen. Wanneer geen van de hiervoor beschreven twee remedies uitkomst biedt om het gebrek effectief te verhelpen, heeft De Klant het recht de overeenkomst te ontbinden. Het voorgaande geldt zonder dat De Klant recht heeft op enige schadevergoeding.
3. Wanneer het gebrek is ontstaan door een fout die aan De Klant is toe te rekenen, De Klant Blademind omtrent het gebrek te laat heeft geïnformeerd, De Klant de afronding van een fase heeft bevestigd, De Klant toestemming heeft gegeven voor de start van een volgende fase of De Klant het geleverde in gebruik heeft genomen, vervalt zijn recht op herstel, vervanging of eventuele ontbinding zoals beschreven in dit artikel. De bewijslast dat de fout niet aan De Klant is toe te rekenen ligt bij De Klant.
4. Een omstandigheid die voor rekening komt van De Klant is het (laten) installeren/toegang verlenen van virussen, zoals 'Ransomware' waardoor gegevens van De Klant door derden kunnen worden versleuteld (bestandsgijzeling), door handelen of nalaten van De Klant. In veel van deze gevallen biedt een door Blademind gemaakte back-up geen soelaas omdat deze bijvoorbeeld op dezelfde server staan en daardoor ook zijn getroffen door het virus. Een back-up omvat derhalve niet de garantie dat bestanden en andere content kunnen worden teruggehaald in het geval van een virus zoals bijvoorbeeld 'Ransomware'. Schade toegerekend aan virussen, zoals 'Ransomware', vallen te allen tijde buiten de aansprakelijkheid van Blademind. Dienstverlening ter verhelping van virussen of de gevolgen daarvan vallen te allen tijde buiten de overeenkomst en worden aanvullend in rekening gebracht.
5. Blademind is gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat De Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Het bestaan van een gebrek schort de betalingsverplichting van De Klant niet op.
7. De Klant heeft nimmer recht op enige remedie indien De Klant onjuist of onzorgvuldig gebruik valt te verwijten of in het geval De Klant zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Blademind, eigenhandig wijzigingen in het door Blademind geleverde aanbrengt of doet aanbrengen.
8. De Klant is zelf verantwoordelijk, en vrijwaart Blademind, voor het rechtmatig gebruik van de website, inclusief het gebruik van tekstuele en grafische gegevens en de content.

9. Mocht Blademind jegens De Klant aansprakelijk zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd krachtens de door Blademind afgesloten beroeps-/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering of andere aansprakelijkheidsverzekering, maar maximaal (in het geval er geen verzekering is waarop een aanspraak kan worden gemaakt), tot de hoogte van het factuurbedrag te vermeerderen met 15%.
10. Aansprakelijkheid van Blademind reikt, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid, niet tot gevolgschade, indirecte schade, immateriële schade,
11. De Klant vrijwaart Blademind voor de in verband met de overeenkomst ontstane schade van derden doordat Blademind heeft gehandeld, waaronder een nalaten begrepen, uitgaande van de door De Klant onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie, gegevens en bescheiden.
12. In alle gevallen is de termijn waarbinnen Blademind tot vergoeding van schade kan worden aangesproken beperkt tot 12 maanden.
13. De Klant is uitdrukkelijk zelf verantwoordelijk voor het maken van back-ups. Blademind bewaard geen back-ups.

9. Privacy en intellectueel eigendom

1. Indien Blademind in opdracht van De Klant cookies plaatst en/of deze uitleest, garandeert De Klant dat Blademind daartoe bevoegd is op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder begrepen maar niet beperkt tot Telecommunicatiewet en de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De Klant vrijwaart Blademind derhalve in en buiten rechte voor iedere aansprakelijkheid/verantwoordelijkheid terzake.
2. De Klant is ervan op de hoogte en stemt ermee in dat Blademind onder haar verantwoordelijkheid (persoons)gegevens verwerkt van De Klant en derden zoals contactgegevens en het gebruik van de website waaronder diens activiteiten op de website, zoals de bezochte pagina's, de tijd die op verschillende onderdelen van de website wordt doorgebracht, het internetadres van de website waar De Klant of derde vandaan komt en de pagina's die De Klant of derde heeft bezocht. Blademind slaat deze gegevens op in een databank die wordt gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst, en voor publieke tenaamstelling vanuit de desbetreffende Registry. Onder uitvoering van de overeenkomst wordt mede begrepen maatregelen om de dienstverlening aan De Klant te verbeteren en het verstrekken van informatie of aanbiedingen aan De Klant.
3. De Klant garandeert dat is voldaan aan alle vereisten voor de rechtmatige verwerking van de (persoons)gegevens, op grond van bijvoorbeeld de Wet Bescherming Persoonsgegevens, die door De Klant of derden worden ingevoerd of verwerkt in de website of anderszins door Blademind gehost of verwerkt worden. Bij De Klant ligt de verantwoordelijkheid voor deze gegevens. De Klant staat er jegens Blademind voor in dat de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden. De Klant vrijwaart Blademind van elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.
4. De Klant kan op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de Wet Bescherming Persoonsgegevens) verplichtingen tegenover derden hebben, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij De Klant. Blademind zal zoveel als technisch mogelijk is, medewerking verlenen aan de door De Klant na te komen verplichtingen. De kosten verbonden aan deze medewerking zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van Blademind begrepen en komen volledig voor rekening van De Klant.

5. Blademind behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis, ontwikkelde software, content en andere IE-rechten voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
6. Blademind kan alle ontwikkelde en al dan niet gepubliceerde webcontent gebruiken voor eigen publiciteitsdoeleinden.
7. Het eigendom van door Blademind verstrekte ideeën, concepten of (proef)-ontwerpen blijft volledig bij Blademind, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan Blademind hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Blademind gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.

10. Domeinnamen

1. Blademind is teken- en handelsbevoegd om uit naam van De Klant domeinnamen aan te vragen, te verlengen, over te dragen, op te heffen en domeinnamen en gegevens te wijzigen, indien De Klant daartoe opdracht heeft gegeven. Opdrachten kunnen in deze zin ook tot stand komen door middel van wachtwoord identificatie via internet of telefonische ordering.
2. Voor de aanvraag en het gebruik van domeinnamen zijn, naast en aanvullend op deze voorwaarden, de dan geldende algemene voorwaarden, procedures en regels van de instanties die domeinnamen registreren van toepassing (voor domeinnamen met een .nl extensie is dit bijvoorbeeld de SIDN). Op aanvraag en gebruik van IP-adressen zijn de dan geldende regels van RIPE NCC (Réseaux IP Européens) van toepassing. Blademind heeft geen invloed op de door deze instanties gehanteerde regels en procedures en speelt hierin slechts een bemiddelende rol; er komt derhalve uitsluitend een overeenkomst tot stand tussen De Klant en de Registry.
3. Indien het domicilie adres van Blademind wordt gebruikt ten behoeve van publieke tenaamstelling van de domeinnaam, zal De Klant als eindgebruiker van de domeinnaam bij verhuizing van de domeinnaam naar een andere hoster, het domicilie laten wijzigen, zodat Blademind niet meer in verband kan worden gebracht met de betreffende domeinnaam.
4. In het geval van wijzigingen van gegevens ten aanzien van een domeinnaamregistratie, zal De Klant er zorg voor dragen dat deze wijzigingen onverwijld aan de betreffende Registry (waaronder begrepen maar niet beperkt tot SIDN) worden doorgegeven.
5. De Klant vrijwaart Blademind van alle aansprakelijkheid voor het niet op tijd of niet juist registreren of verlengen van domeinnamen. De Klant dient zelf te controleren of na bestelling de gewenste diensten of producten naar wens zijn geleverd door Blademind.

11. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Blademind geen invloed kan uitoefenen. Hieronder zullen mede zijn begrepen, synflood, netwerkaanval, DoS- of DDoS-aanvallen, oorlog, bedrijfsstoornissen, stakingen, verkeersstoringen, niet voorzienbare stagnatie, storingen of uitvallen in levering van energie, storingen van internet of andere (tele)communicatiefaciliteiten, transportmoeilijkheden, brand, verlies of beschadiging bij transport, epidemieën, pandemieën en overheidsmaatregelen.
2. Tijdens overmacht worden verplichtingen van Blademind opgeschort. Indien nakoming door overmacht langer dan twee maanden onmogelijk is of er andere omstandigheden zijn waardoor het voor Blademind onevenredig zwaar is om aan haar verplichtingen te voldoen, is Blademind bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan Opdrachtgever en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een

verplichting tot schadevergoeding bestaat.

3. Indien Blademind bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, dan is zij gerechtigd het reeds geleverde of verrichte deel afzonderlijk te factureren, of bij aanbetalen gedeeltelijk te crediteren.

12. Wijzigingen van de algemene voorwaarden

1. In het geval van duurovereenkomsten, die eindigen door verloop van tijd, behoudt Blademind zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien Opdrachtgever een wijziging in deze algemene voorwaarden niet wil accepteren, dan dient hij dit voor de datum dat de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden schriftelijk kenbaar te hebben gemaakt.

13. Forum-, rechtskeuze en overdracht van rechten

1. Blademind is bevoegd haar rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst aan een derde partij over te dragen. De Klant is slechts bevoegd haar rechten en plichten aan een derde over te dragen met schriftelijke toestemming van Blademind.

2. Op deze - en andere tussen partijen gesloten - overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Mocht in de toekomst tussen partijen een verbintenis ontstaan, anders dan voortvloeiend uit een overeenkomst, dan is op die verbintenis tevens Nederlands recht van toepassing.

3. In het geval dat uit de overeenkomst tussen partijen een geschil voortvloeit, is de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter in het arrondissement waarin de gemeente, waarin het hoofdkantoor van Blademind gevestigd is, onderhevig is. In het geval dat tussen partijen een geschil ontstaat omtrent niet-contractuele verbintenissen is tevens de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter in het arrondissement waarin de gemeente, waarin het hoofdkantoor van Blademind gevestigd is, onderhevig is.

14. Herroepingsrecht

1. Dit artikel is alleen van toepassing indien De Klant een natuurlijke persoon is die handelt voor doeleinden die buiten diens bedrijfs- of beroepsactiviteiten vallen en de overeenkomst niet in de fysieke winkel, maar op afstand, bijvoorbeeld via de webshop, is gesloten.

2. De Klant heeft in beginsel het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De Klant heeft echter geen recht van herroeping indien de levering van volgens specificaties van De Klant vervaardigde zaken, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van De Klant, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn.

3. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop De Klant of een door De Klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt of, voor overeenkomsten waarbij De Klant in dezelfde bestelling meerdere goederen heeft besteld die afzonderlijk worden geleverd, de dag waarop De Klant of een door De Klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het laatste goed fysiek in bezit krijgt.

4. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet De Klant Blademind, via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van de beslissing om de overeenkomst te herroepen. De Klant kan hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping zoals weergegeven in lid 7 van dit artikel of middels deze [link](#) te downloaden, maar is hiertoe niet verplicht.

5. Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om de mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.
6. Als De Klant de overeenkomst herroept, ontvangt De Klant alle betalingen die De Klant tot dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van de keuze van De Klant voor een andere wijze van levering dan de door Blademind geboden (goedkoopste) standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat Blademind op de hoogte is gesteld van de beslissing om de overeenkomst te herroepen, van Blademind terug. Blademind betaalt De Klant terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee De Klant de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij De Klant uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zal De Klant voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht. Blademind is gerechtigd te wachten met terugbetaling tot zij de goederen heeft teruggekregen, of De Klant heeft aangetoond dat De Klant de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt. De Klant dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop De Klant het besluit de overeenkomst te herroepen aan Blademind heeft medegedeeld, aan Blademind terug te zenden of te overhandigen. De Klant is op tijd als De Klant de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken. De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor rekening van De Klant. De Klant is alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.
7. Modelformulier voor herroeping; om de herroeping voor De Klant te vergemakkelijken stelt Blademind het hieronder vermelde formulier aan De Klant ter beschikking. De Klant kan dit formulier gebruiken om de overeenkomst te herroepen.

Aan Blademind
Tibeertstraat 19
6217 AT
Maastricht
Nederland

www.blademind.eu
info@blademind.eu

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

- Besteld op (*) / Ontvangen op (*)
 - Naam/Namen consument(en)
 - Adres consument(en)

 - Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)
 - Datum(*)
-

